

JOBshui Consulting Ges.m.b.H.
Auweg 2a
5400 Hallein

WIFI-UNTERNEHMER-AKADEMIE
WIFI OÖ GmbH
der Wirtschaftskammer Oberösterreich
Wiener Straße 150
4021 Linz
T +43 (5) 70007051
F +43 (5) 70003559
E elisabeth.lettner@wifi-ooe.at
W wifi.at/ooe/uak

Trainerbeurteilung

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich darf Ihnen die Auswertung Ihrer Kundenbeurteilungen für folgenden Kurs übermitteln:

2021,15050,LI,20201022-18403

Texten für Web & Social Media

SO werden Ihre Texte für Mensch UND Suchmaschine lesenswert!

Termin: Do, 22.10.2020: 14.00 - 18.00

Ort: WIFI LINZ
Wiener Straße 150
4020 Linz

Die durchschn. Kundenzufriedenheit der Fragen 1 bis 10 bei Ihrem Kurs liegt in Summe bei 97,14%.

Dieser Prozentsatz errechnet sich aus allen Fragen, die den Trainer bzw. die Skripten betreffen!
Fragen zur Organisation (Gruppengröße, Kursraum, Technische Raumausstattung) werden nicht in die Bewertung einbezogen.

Den einzelnen Werten auf der 4-stufigen Beurteilungsskala des Kundenfragebogens wurden dabei folgende Prozentwert zugeordnet:

Stimme sehr zu: entspricht 100%	Stimme eher nicht zu: entspricht 33,3%
Stimme eher zu: entspricht 66,6%	Stimme gar nicht zu: entspricht 0%

Der Maximal erreichbare Kundenzufriedenheitswert liegt bei 100%.

Von insgesamt 7 Kunden haben wir 7 ausgefüllte Bewertungsbögen erhalten.

Somit haben 100,00% der Kunden diesen Kurs bewertet.

Zu Ihrer Information, leer abgegebene Fragebögen werden bei der Ermittlung der Prozentwerte nicht gewertet, jedoch aber bei der Anzahl der abgegebenen Bögen mitgezählt!

Freundliche Grüße
Elisabeth Lettner

Folgende Fragen wurden gestellt:

Frage	Stimme sehr zu / sehr gut	Stimme eher zu / gut	Stimme eher nicht zu / nicht gut	Stimme gar nicht zu / gar nicht gut	% Wert
1. Der Trainer ist fachlich kompetent	7	0	0	0	100.00%
2. Der Trainer hat ein positives Seminarklima gefördert	7	0	0	0	100.00%
3. Der Trainer hat sich klar und verständlich ausgedrückt	7	0	0	0	100.00%
4. Der Trainer ist auf Fragen eingegangen	7	0	0	0	100.00%
5. Der Trainer hat das Training interessant gestaltet	7	0	0	0	100.00%
6. Ich hatte die Möglichkeit im Seminar selbst aktiv zu werden	6	1	0	0	95.24%
7. Die Unterlagen waren aktuell	6	1	0	0	95.24%
8. Die Unterlagen sind anwendbar	4	3	0	0	85.72%
9. Die Inhalte haben meinen Erwartungen entsprochen	7	0	0	0	100.00%
10. Ich werde das Gelernte in der Praxis umsetzen	6	1	0	0	95.24%
11. Die Veranstaltung hat mir gefallen	7	0	0	0	100.00%
12. Ich habe mich in der Gruppe wohlfühlt	7	0	0	0	100.00%
13. Die Raumausstattung hat den Anforderungen der Veranstaltung entsprochen	7	0	0	0	100.00%
14. Ich kann diese Veranstaltung weiterempfehlen	7	0	0	0	100.00%
Durchschnittliche Kundenzufriedenheit der Fragen 1 bis 10:					97.14%